



APLICACIÓN DE DIAL-A-RIDE

(DEBE TENER 65 AÑOS DE EDAD O MÁS)

Complete esta solicitud o haga que alguien la complete en su nombre.

Escriba o imprima legiblemente en tinta azul o negra, y firme la solicitud.

Debe presentar una copia de identificación valida

Apellido:		Nombre:		Inicial del segundo nombre:	
Dirección de casa:					
Ciudad:			Estado:	Código postal:	
Dirección de envío (Si es diferente de la dirección de casa):					
Teléfono de casa: () _____			<input type="checkbox"/> Femenino		<input type="checkbox"/> Masculino
Número de Celular: () _____			Fecha de nacimiento: _____		
Correo electrónico: _____					
Utiliza alguno de los siguientes equipos o ayudas de movilidad? (En caso afirmativo, indique):					
<input type="checkbox"/> Silla de ruedas (Manual)		<input type="checkbox"/> Silla de ruedas (Eléctrica)		<input type="checkbox"/> Scooter	
<input type="checkbox"/> Caminante		<input type="checkbox"/> Bastón		<input type="checkbox"/> Otra especificar: _____	
Medi-Care? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No					
Su idioma principal:					
<input type="checkbox"/> Inglés		<input type="checkbox"/> Español		<input type="checkbox"/> Otro: _____	
Contacto de emergencia:			Relación:		
Dirección:			Teléfono durante el día: _____		
			Teléfono durante la noche: _____		
Contacto de emergencia secundario (Opcional):			Relación:		
Dirección:			Teléfono durante el día: _____		
			Teléfono durante la noche: _____		
He leído el reverso de esta solicitud y toda la información anterior es verdadera y correcta.					
Firma: _____			Fecha: _____		

Envíe por correo, fax o correo electrónico la aplicación completada a:

City of Simi Valley/Dial-A-Ride
2929 Tapo Canyon Road
Simi Valley, CA 93063

Teléfono: (805) 583-6464, Fax: (805) 583-6490, Correo electrónico:

SimiTransit@simivalley.org

Cuánto tiempo llevará procesar mi solicitud?

Al recibir una solicitud, puede demorar hasta dos semanas en agregarse al sistema. Recibirá una llamada telefónica de confirmación para informarle que su solicitud ha sido aprobada y se le enviará un paquete de bienvenida. Puede comenzar a reservar viajes tan pronto como al día siguiente después de recibir la llamada telefónica de confirmación.

Cuándo puedo programar un viaje?

Las citas de Dial-A-Ride se pueden solicitar con hasta 7 días de anticipación. Simi Valley Transit no acepta citas el mismo día ni realiza cambios en el mismo día en un lugar de recogida o destino de entrega.

Recibiré una confirmación de mi viaje programado?

Si. Los pasajeros serán contactados después de las 3:00 p.m. un día antes del viaje programado por teléfono. La llamada proporcionará un intervalo de tiempo de 30 minutos durante el cual llegará la camioneta para recogerlos. El conductor debe estar listo para abordar la camioneta en cualquier momento durante la ventana de 30 minutos. Por ejemplo, si el intervalo de tiempo de 30 minutos es de 1:05 a 1:35 p.m., el pasajero puede ser recogido tan pronto como 1:05 o tan tarde como 1:35 p.m.

Tengo garantizado recibir mi viaje una vez que haya programado un viaje?

No. Dial-A-Ride sirve a los pasajeros certificados por la Ley de Acta de Americanos con Discapacidades (ADA) como prioridad y, por lo tanto, los viajes para personas mayores no están garantizados. Incluso si la reserva se realizó con 7 días de anticipación, los pasajeros con certificación ADA (personas discapacitadas que pueden tener cualquier edad) reciben un servicio prioritario como un mandato federal, por lo que las personas mayores que no tienen certificación ADA viajan según el espacio disponible. Simi Valley Transit hace todo lo posible para transportar a todos los que han programado un viaje, pero eso no siempre es posible. Las personas mayores serán notificadas por teléfono el día antes de su viaje programado si no hay espacio disponible para acomodar su viaje, y el Despachador puede sugerir horarios alternativos donde haya espacio disponible para los pasajeros mayores.

Hay algo más que deba saber sobre el servicio Dial-A-Ride?

Si. Aquí está alguna información adicional:

- Este es un servicio de viaje compartido, lo más probable es que esté en vehículos de tránsito con otros pasajeros.
- Puede estar en el vehículo por un período prolongado de tiempo mientras los conductores dejan a otros pasajeros.
- El horario de atención de Dial-A-Ride es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes. Una máquina de mensajes siempre está disponible durante los tiempos de alto volumen y después de las horas. Deje su nombre y número de teléfono, y un Despachador en vivo le devolverá la llamada durante el horario comercial para completar la reserva.
- La política de cancelación tardía / no presentación de Simi Valley Transit requiere que si ya no se necesita un viaje programado, el usuario debe proporcionar una llamada de cancelación al menos una hora antes de la ventana de viaje programada. Simi Valley Transit se reserva el derecho de suspender el servicio a los pasajeros que no estén listos para ser recogidos durante la ventana programada o que no cancelen los viajes con anticipación.
- Puede traer hasta 4 paquetes o bolsas a los vehículos por un total de no más de 20 libras. Los artículos no deben bloquear pasillos o puertas.
- Los conductores no pueden dejar pasajeros en ubicaciones distintas a las solicitadas durante la reserva de la cita. Si su amigo vive cerca de usted, pero su viaje de regreso indica que Dial-A-Ride lo dejará en su residencia, el conductor no puede dejarlo en la casa de su amigo.